

Producte		
Anàlisi de les pràctiques d'avaluació de la formació contínua del sector serveis d'investigació i seguretat.		
Núm. exp.: AC20040011	Convocatòria: 2004	
Entitat beneficiària: General Fast Service Company, SA		
Entitats col·laboradores		
<ul style="list-style-type: none"> - Associació Catalana de Professionals de la Seguretat i Serveis - Associació Catalana d'Empreses de Neteja - Associació Catalana d'Empreses de Seguretat - Federació d'activitats diverses de CCOO Catalunya - Sistemes de Gestió de Qualitat, Seguretat i Medi Ambient, SL 		
Resum		
<p>Estudi transversal dels sectors de seguretat, neteja industrial i serveis auxiliars de Catalunya sobre l'ús i eficàcia de les eines d'avaluació de la formació contínua.</p> <p>L'estudi analitza els processos de formació desenvolupats en els tres sectors tenint en compte l'estructura i organització d'aquest tipus d'empreses. Es defineixen les pràctiques d'avaluació de la formació contínua que es desenvolupen en els esmentats sectors i, finalment, es desenvolupa un manual de bones pràctiques que descriu les eines i metodologies adequades per avaluar la formació contínua en els tres sectors.</p> <p>Per a la investigació s'han utilitzat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Anàlisis documental. - Enquestes a treballadors, empreses i centres de formació. - Observacions. - Grups de discussió, tenint en compte la representativitat territorial, formats per representants d'associacions del sector, experts en formació, directius, representants dels treballadors, càrrecs intermedis i experts externs del sector. - Entrevistes en profunditat a empresaris, responsables de recursos humans, responsables de formació, representants dels treballadors i representants d'associacions. <p>Els productes finals inclouen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- Document amb la metodologia seguida a l'estudi. 2.- Base de dades i fitxer amb el resultat de l'explotació. 3.- Informe de resultats de l'estudi. 4.- Document de síntesis. <p>Els resultats van ser presentats en una jornada de difusió.</p>		
Descriptors		
Tipus de producte	Investigació multisectorial	PR002
Temàtica	Avaluació de la formació	TM010
Col·lectiu destinatari	Tots els treballadors	CD015
Àmbit sectorial	Serveis d'investigació i seguretat	746
	Activitats industrials de neteja	747
	Activitats empresarials diverses	748

[Síntesi del projecte](#)